



## นโยบายสิทธิมนุษยชน บริษัท ดิทโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดิทโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับความยั่งยืน จึงตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียในทุกกระบวนการของธุรกิจ จึงกำหนดเป็นนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติขององค์กร ด้านสิทธิมนุษยชน ต่อผู้มีส่วนได้เสียเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

นโยบายฉบับนี้ใช้กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดิทโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ บริษัทในเครือ ครอบคลุมถึงการดำเนินงานของคู่ค้า พันธมิตรธุรกิจและ ผู้มีความสัมพันธ์ทางการค้าในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการกระทำที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมายแรงงานในทุกรูปแบบ (เช่น การใช้แรงงานเด็ก, แรงงานบังคับ) และการกระทำที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน

### สิทธิมนุษยชนแรงงาน

- **สิทธิของพนักงาน**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนเพราะถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าขององค์กร โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม เปิดรับความหลากหลาย ยอมรับในความแตกต่างของพนักงานแต่ละคนโดยไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของอายุ ความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจ ชาติพันธุ์เพศ สีผิว ศาสนา ความเชื่อ ประเทศที่มาจาก สถานะพลเมือง รสนิยมทางเพศ ตลอดจนสถานภาพการสมรส และจะปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ปกป้องคุ้มครองและห้ามมิให้มีการคุกคามและล่วงละเมิดทางเพศในสถานที่ทำงาน รวมถึงการไม่ใช้ และไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบ บริษัทฯ ดูแลผลประโยชน์ ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะอาด ปลอดภัยและมีทรัพยากรในด้านต่างๆที่เพียงพอในการดำเนินงานสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรองของพนักงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงให้พนักงานมีความพึงพอใจ และมีความผูกพันต่อองค์กร

### สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม การแสดงความคิดเห็น การออกเสียงลงมติในด้านต่างๆโดยเท่าเทียมกัน และนำเสนอข้อมูลข่าวสารในการดำเนินกิจการของบริษัทอย่างครบถ้วนโปร่งใส ไม่ละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้นให้มีความปลอดภัยสูงสุด

### สิทธิของลูกค้า

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ให้ความสำคัญในการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าอย่างเคร่งครัดติดต่อสื่อสารกับลูกค้าด้วยความสุภาพ พร้อมส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพในราคาที่ เป็นธรรม มุ่งมั่น และพัฒนามาตรฐานในการดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง รวมถึงจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพสินค้าและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง



### สิทธิของคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้คู่ค้าทุกรายนำเสนอสินค้าและบริการโดยเท่าเทียมกัน ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเสมอภาค ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจไม่เปิดเผยข้อมูลหรือนำข้อมูลของลูกค้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าทางที่ผิด ส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า ตลอดห่วงโซ่อุปทานโดยสนับสนุนคู่ค้าให้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยสิทธิมนุษยชนต่างๆ อย่างเคร่งครัด และสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และ มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

### สิทธิของชุมชน

บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิของชุมชน จึงรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินธุรกิจให้มีผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง สังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด จัดให้มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนเพื่อรับฟังปัญหาและผลกระทบต่างๆ ของชุมชน สังคม เพื่อดำเนินการแก้ไขป้องกัน และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนในด้านต่างๆ

- นโยบายอีกข้อย่อยดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ บนพื้นฐานของกฎหมายและมาตรฐานสากลในด้านต่างๆ โดยจะดำเนินการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในรายงานความยั่งยืนประจำปี และบนเว็บไซต์ของบริษัท
- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) เพื่อติดตาม ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมดำเนินแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- สื่อสารและส่งเสริมให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชน และเปิดช่องทางให้แจ้งเบาะแส ปัญหา หรือข้อร้องเรียนในกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชน

นโยบายฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2567 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2567 เป็นต้นไป

.....  
(นายสุกร รัตนกมลพร)  
ประธานกลุ่มบริษัท